

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) vydáva:

Obchodné meno: Road Brothers s.r.o.

Sídlo: Jána Husa 1460/23, 075 01 Trebišov, Slovenská republika

Zapísaný v: Obchodný register Mestského súdu Košice,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 52483/V

IČO: 50096788

DIČ: 2120347141

IČ DPH: SK2120347141

(ďalej len „**Odosielateľ**“)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. **Dopravca.** Na účely týchto VOP je dopravcom fyzická osoba, právnická osoba alebo iný právny subjekt, ktorý je podnikateľským subjektom a pri uzatváraní a uskutočňovaní zmluvy o preprave vecí koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. (ďalej len „Dopravca“).
- 1.2. **Cieľ.** Cieľom týchto VOP je úprava práv a povinností Odosielateľa a Dopravcu v zmysle uzatvorenej zmluvy o preprave vecí na základe spätne potvrdenej objednávky.
- 1.3. **Zmluva o preprave vecí.** Potvrdením Objednávky Odosielateľ uzatvára s Dopravcom túto zmluvu o preprave vecí (ďalej len „Zmluva o preprave“). To znamená, že Dopravca sa zaväzuje prepraviť vec (zásielku) z určitého miesta odoslania (ďalej len „Nakládka“) do určitého iného miesta určenia (ďalej len „Vykládka“) a Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi za prepravu odplatu (ďalej len „Prepravné“). Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon Odosielateľa smerujúci voči Dopravcovi s cieľom vykonania prepravy zásielky Dopravcom. Prijatá objednávka sa považuje za návrh zmluvy o preprave.
- 1.4. **Platné právne predpisy.** Právne vzťahy medzi Odosielateľom a Dopravcom založené Zmluvou o preprave sa riadia týmito VOP a nasledovnými právnymi predpismi:
 - 1.4.1. **Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave** (ďalej len z angl. „CMR“) (Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb.), ktorý sa aplikuje na každú zmluvu o preprave vecí (zásielky) po ceste za odplatu, pokiaľ Nakládka a Vykládka sa nachádza v dvoch rôznych štátoch (vozidlo prekročí hranicu), z ktorých aspoň jeden je zmluvným štátom CMR (bez ohľadu na trvalé bydlisko, príp. sídlo a štátnu príslušnosť Odosielateľa a Dopravcu);
 - 1.4.2. **Subsidiárne zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník** v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a jeho príslušnými ustanoveniami (predovšetkým § 610 a nasl.);
 - 1.4.3. **Iné platné a účinné právne predpisy** Slovenskej republiky.
- 1.5. **Povinnosť Dopravcu oboznámiť sa s VOP.** Dopravca je povinný sa PRED uzatvorením Zmluvy o preprave oboznámiť s týmito VOP, ktoré vydáva Odosielateľ. Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Odosielateľom a Dopravcom, ktoré sa týkajú prepravy vecí (zásielky), a to OD okamihu uzatvorenia Zmluvy o preprave až DO okamihu ÚPLNÉHO splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre Odosielateľa aj Dopravcu z uzatvorenej Zmluvy o preprave vyplývajú alebo inak súvisia.

- 1.6. **Potvrdenie objednávky Dopravcom.** Spätné potvrdenie objednávky zo strany Dopravcu znamená uzatvorenie Zmluvy o preprave medzi Dopravcom a Odosielateľom, a týmto okamihom je Dopravca viazaný týmito VOP a vyjadruje s týmito VOP svoj súhlas. Pri potvrdení objednávky nie je Dopravca oprávnený doplniť akékoľvek pripomienky, uviesť akékoľvek výhrady alebo urobiť akékoľvek zmeny. Akékoľvek doplnenia, výhrady alebo zmeny je možné urobiť len na základe samostatnej písomnej dohody medzi Odosielateľom a Dopravcom. Za riadne potvrdenú objednávku sa považuje taká objednávka, ktorú Dopravca pošle späť Odosielateľovi, a ktorá súčasne obsahuje MIESTO, DÁTUM, PEČIATKU, MENO a PODPIS zodpovednej osoby na strane Dopravcu, a to paličkovým čitateľným písmom.
- 1.7. **Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu.** Riadnym potvrdením objednávky Dopravcom, Dopravca súhlasí, že podmienky uvedené vo VOP, ktoré vydal Odosielateľ, majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok Dopravcu. Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu platia jedine v prípade, že Odosielateľ vopred výslovne a písomne súhlasil, že všeobecné podmienky Dopravcu majú mať prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, ktoré vydal Odosielateľ.
- 1.8. **Písomná forma úkonu.** Ak tieto VOP stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj v prípade, že je úkon urobený elektronicky (e-mail, SMS).
- 1.9. **Akceptácia VOP.** Po akceptácii týchto VOP Odosielateľa sa všetky právne vzťahy medzi zmluvnými stranami budú do budúcnosti riadiť týmito VOP Odosielateľa a to až do času, kým jedna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že už nechce byť ďalej viazaná VOP Odosielateľa. Účinky oznámenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia.

2. Objednávka prepravy a uzatváranie zmluvy o preprave

- 2.1. Zmluvu o preprave uzatvárajú Zmluvné strany na základe Objednávky Odosielateľa a jej akceptáciou Dopravcom.
- 2.2. Objednávku sa rozumie jednostranný právny úkon Odosielateľa smerujúci voči Dopravcovi s cieľom vykonania prepravy zásielky Dopravcom. Prijatá objednávka sa považuje za návrh zmluvy o preprave. Spolu s objednávkou doručuje Odosielateľ Dopravcovi aj znenie týchto VOP.
- 2.3. Objednávku zasiela Odosielateľ Dopravcovi elektronickou poštou alebo faxom a objednávka obsahuje nasledovné údaje:
 - 2.3.1. identifikačné údaje Odosielateľa, vrátane identifikácie osoby poverenej rokovaním o preprave zásielky,
 - 2.3.2. špecifikáciu zásielky, ktorej prepravu má Dopravca uskutočniť (označenie druhu, uvedenie jej rozmerov a hmotnosti),
 - 2.3.3. označenie miesta nakládky,
 - 2.3.4. dátum, kedy sa má nakládka zásielky vykonať,
 - 2.3.5. označenie miesta vykládky,
 - 2.3.6. dátum, kedy sa má vykládka uskutočniť,
 - 2.3.7. cena prepravy,
 - 2.3.8. osobitné požiadavky Odosielateľa týkajúce sa prepravy zásielky, ak také existujú,
 - 2.3.9. vyhotovenie VOP v anglickom ako aj slovenskom jazyku, v elektronickej forme.

- 2.4. Návrh zmluvy („Objednávka“) sa považuje za riadne akceptovaný, pokiaľ Dopravca potvrdí objednávku emailom, alternatívne potvrdí nákladný list CMR alebo nákladný list. Dopravca je teda povinný potvrdiť Odosielateľovi prijatie objednávky potvrdzovacím emailom. Zmluva o preprave sa však považuje za uzatvorenú aj v prípade, pokiaľ Dopravca síce nepotvrdí objednávku emailom, písomne, potvrdením nákladného listu CMR resp. nákladného listu, avšak po doručení Objednávky zo strany Odosielateľa, vykonáva úkony smerujúce k vykonaniu prepravy v zmysle Objednávky doručenej zo strany Odosielateľa. V prípade porušenia povinnosti Dopravcu, potvrdiť Odosielateľovi prijatie jeho Objednávky niektorým z vyššie uvedených spôsobov, je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške 10 % dohodnutej ceny prepravy. Odosielateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia voči pohľadávkam Dopravcu, a to aj voči nesplattým pohľadávkam, najmä voči dohodnutej cene dopravy.
- 2.5. Osoba akceptujúca objednávku prehlasuje, že je riadne oprávnená, poverená alebo splnomocnená oprávnenou osobou na uzavretie zmluvy o preprave. V prípade nepravdivosti tohto prehlásenia osoba akceptujúca objednávku zodpovedá za všetky prípadne škody, ktoré vznikli z dôvodu neplatného uzavretia tejto zmluvy alebo neplatne dohodnutých zmluvných podmienok na základe tohto návrhu. Osoba v zmysle predchádzajúcej vety súčasne vyhlasuje, že ak Dopravca v mene, ktorého koná neuhradí peňažný záväzok, ktorý vznikne z titulu týchto akceptovaných VOP Odosielateľa uhradí ho ona ako ručiteľ.
- 2.6. Po akceptovaní objednávky prepravy, resp. vykonaní vyššie uvedených úkonov sa považuje zmluva o preprave za riadne uzavretú a Dopravca sa zaväzuje, že pre Odosielateľa vykoná podľa dohodnutých podmienok objednanú prepravu. Dopravca je povinný pri akceptovaní objednávky konať uvážene a potvrdiť Odosielateľovi vykonanie len takej prepravy, pri ktorej bude schopný dodržať všetky jej požadované podmienky, predovšetkým dátum a čas naktádky a vykládky tovaru.
- 2.7. Ak Dopravca potvrdil návrh prepravnej zmluvy, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh prepravnej zmluvy smerujúci od Dopravcu k Odosielateľovi. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Odosielateľom dôjde k uzavretiu prepravnej zmluvy.
- 2.8. Zmluvné strany sú viazané uzatvorenou zmluvou o preprave a nie sú oprávnené ju jednostranne zrušiť ak zmluva o preprave, tieto VOP Odosielateľa alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak. Prípadné zmeny alebo doplnenia uzatvorenej zmluvy o preprave môžu byť vykonané len písomne, formou očíslovaných dodatkov, podpísaných Odosielateľom aj Dopravcom.
- 2.9. Dokladom o uzavretí zmluvy o preprave je nákladný list, resp. nákladný list CMR. Nákladný list sa vyhotovuje v troch pôvodných vyhotoveniach, ktoré musia obsahovať pečiatku a podpis Odosielateľa aj Dopravcu. Jedno vyhotovenie nákladného listu je pre Odosielateľa, jedno pre Dopravcu a jedno sprevádza zásielku pri preprave. V prípade, že nákladný list chýba, má nedostatky, prípadne dôjde k jeho strate, nie je tým nijako dotknutá existencia alebo platnosť uzatvorenej zmluvy o preprave.

3. Komunikácia zmluvných strán

- 3.1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe týchto VOP alebo v súvislosti so zmluvou o preprave sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu sídla adresáta uvedenú v záhlaví zmluvy o preprave alebo doručenie kuriérom príslušnému adresátovi. Za

deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou Zmluvnej strane preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

- 3.2. Doručovanie písomností, u ktorých to Zmluva alebo tieto VOP nevyklúčujú, možno uskutočňovať aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie, a to prostredníctvom e-mailových adries uvedených k identifikácii Zmluvných strán v zmluve o preprave. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronickým podpisom sa rozumie aj jednoduché uvedenie mena a priezviska odosielateľa na záver elektronickej komunikácie alebo automaticky pripájaný podpisový vzor odosielateľa. Pre zachovanie písomnej formy právneho úkonu platia ustanovenia § 40 ods. 4 a 5 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 3.3. Na účely splnenia oznamovacej povinnosti podľa čl. IV. bod 4.2., sa splnením oznamovacej povinnosti podľa uvedeného ustanovenia rozumie aj oznámenie relevantných skutočností prostredníctvom e-mailovej komunikácie, prostredníctvom SMS, ako aj prostredníctvom platformy Skype, WhatsApp.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. **Povinnosť mlčanlivosti.** Všetky informácie uvedené v týchto VOP a objednávke sú prísne dôverné. Dopravca v žiadnom prípade nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa sprístupniť alebo ukázať tieto informácie akejkoľvek tretej osobe, najmä žiadnej osobe na Nakládke a/alebo Vykládke.
- 4.2. **Informačná povinnosť.** Dopravca sa zaväzuje, že si bude riadne plniť informačnú povinnosť, čo znamená, že Dopravca je povinný:
 - 4.2.1. poskytovať Odosielateľovi presné, pravdivé a promptné informácie o priebehu prepravy,
 - 4.2.2. informovať Odosielateľa o akýchkoľvek mimoriadnych okolnostiach,
 - 4.2.3. vždy informovať Odosielateľa o meškaní vozidla,
 - 4.2.4. informovať Odosielateľa o stave prepravy a polohe vozidla,
 - 4.2.5. poslať e-mail alebo SMS na kontaktné číslo Odosielateľa vždy po naložení a vyložení prepravovanej veci.
- 4.3. Informovať znamená úspešne sa dotelefonovať Odosielateľovi na kontaktné číslo, ktoré je uvedené v objednávke. V prípade neúspešného telefonátu, je povinnosťou Dopravcu (rozumej aj vodiča Dopravcu) neodkladne poslať aktuálne a pravdivé informácie o preprave na kontaktné číslo SMS, alebo na príslušnú e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
- 4.4. **Absolútna ochrana klienta Odosielateľa.** Dopravcovi sa prísne zakazuje osobne alebo prostredníctvom tretej osoby osloviť alebo inak kontaktovať klienta Odosielateľa s ponukou obchodnej príležitosti, vykonania alebo zabezpečenia prepravy. Dopravca sa zaväzuje, že dodrží absolútnu ochranu klienta Odosielateľa a neutralitu voči všetkým firmám uvedeným v objednávke alebo v akomkoľvek dokumente spojenom s prepravou. Pri porušení povinnosti Dopravcu o absolútnej ochrane klienta Odosielateľa je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty až do výšky 80.000,- EUR.
- 4.5. **Poistenie (Čestné prehlásenie o poistení a/alebo kópia certifikátu o poistení).** Dopravca je zodpovedný za poistenie prepravovanej veci (zásielky) v zmysle CMR. Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu prepravovanej veci a/alebo za jej čiastočné alebo úplne

poškodenie, ktoré vznikne kedykoľvek od okamihu jej prevzatia na prepravu, a to až do okamihu jej vydania a tak skončenia prepravy. Dopravca čestne prehlasuje, že v okamihu uzatvorenia Zmluvy o preprave má PLATNÉ poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú pri plnení Zmluvy o preprave a/alebo Dopravca pošle Odosielateľovi (na žiadosť Odosielateľa) kópiu certifikátu o takomto poistení (ďalej len „Poistenie”) a poistná hodnota:

4.5.1.1. v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony je minimálne vo výške 50.000,- EUR,

4.5.1.2. v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou do 7,5 ton je minimálne vo výške 75.000,- EUR,

4.5.1.3. v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou 40 ton je minimálne vo výške 150.000,- EUR.

4.5.2. Zároveň poistná hodnota platného Poistenia Dopravcu je vždy minimálne vo výške skutočnej hodnoty prepravovanej veci pri danej preprave. Dopravca má povinnosť informovať sa u Odosielateľa o výške hodnoty prepravovanej veci najneskôr v deň vykonania prepravy; v opačnom prípade platí, že Dopravca bol s hodnotou prepravovanej veci riadne oboznámený a okamihom uzatvorenia tejto Zmluvy o preprave má Dopravca Poistenie s vyššie uvedenou výškou poistného krytia. Dopravca čestne prehlasuje, že jeho Poistenie je a bude platné a účinné aj v deň ukončenia konkrétnej prepravy. Dopravca je zodpovedný za platnosť všetkých povolení a iných dokladov, ktoré sú potrebné a/alebo nevyhnutné k preprave.

4.5.3. V prípade, že vzniknutá škoda presahuje sumu krytú poistením, zaväzuje sa Dopravca uhradiť rozdiel medzi poistným plnením a skutočnou výškou škody.

4.6. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 4.5 týchto VOP je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške 20.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie. V prípade nesplnenia povinnosti dohodnutej minimálnej výšky poistného krytia je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške rozdielu medzi výškou poistného krytia, na ktoré sa Dopravca zaviazal a výškou reálneho poistného krytia, na ktoré má uzatvorené Poistenie. V prípade vzniku škody na prepravovanej veci (zásielke) bude takáto škoda likvidovaná prednostne z Poistenia Dopravcu a to v plnej výške v akej škoda reálne vznikla, a to i nad rámec limitu zodpovednosti za škodu určeného CMR.

4.7. **Dodržiavanie zákonov o minimálnej mzde.** Dopravca sa zaväzuje počas celého trvania Zmluvy o preprave dodržiavať a plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona o minimálnej mzde platného v Spolkovej republike Nemecko (ďalej len „MiLoG”), zákona o minimálnej mzde platného vo Francúzskej republike (ďalej len „LoiMacron”) a zákona o minimálnej mzde platného v Rakúskej republike, v prípadoch, ak je daná ich pôsobnosť, a to najmä vo vzťahu k vodičovi, ktorý ako zamestnanec Dopravcu vykonáva prepravu. Dopravca prehlasuje, že je riadne oboznámený s aktuálne platným a účinným znením MiLoG, LoiMacron a zákona o minimálnej mzde v Rakúskej republike a zaväzuje sa ich dodržiavať.

4.7.1. Dopravca je povinný riadne a včas splniť všetky oznamovacie povinnosti, povinnosti vytvoriť a poskytnúť potrebnú dokumentáciu príslušným orgánom a všetky ostatné povinnosti, ktoré Dopravcovi vyplývajú z platného znenia vyššie uvedených zákonov, najmä §20 MiLoG (včas vyplácať mzdu svojim zamestnancom, ktorí sú zamestnaní vo vnútrozemí), §17 MiLoG (zaznamenávať začiatok, koniec a trvanie denného pracovného času jeho zamestnancov najneskôr do siedmeho dňa odo dňa splnenia pracovných povinností zamestnanca; uchovávať tieto záznamy najmenej po dobu dvoch rokov), §16 MiLoG (poskytnúť písomné vyhlásenie v

- nemeckom jazyku colnému orgánu v prípade zamestnávateľa sídliaceho v zahraničí).
- 4.7.2. Dopravca má povinnosť uhradiť akúkoľvek sankciu, pokutu alebo škodu voči nárokom príslušných orgánov sociálneho poistenia, finančných úradov alebo iných orgánov príslušných na kontrolu dodržiavania uvedených zákonov o minimálnej mzde.
- 4.7.3. Dopravca nesmie uvedené povinnosti posunúť na subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa. Dopravca je plne a v celom rozsahu zodpovedný za konanie svojho subdodávateľa a v prípade akéhokoľvek nedodržania uvedených zákonov o minimálnej mzde je Dopravca povinný prípadnú škodu alebo uložené sankcie z dôvodu tohto porušenia uhradiť v plnej výške. Využitím subdodávateľa na vykonanie prepravy sa Dopravca v žiadnom prípade nezbaňuje zodpovednosti ani povinností, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tohto bodu VOP.
- 4.8. Dopravca nemá zádržné právo a/alebo záložné právo k prepravovanej veci (zásielke), a to ani za účelom zabezpečenia pohľadávky Dopravcu voči Odosielateľovi zo Zmluvy o preprave.
- 4.9. Dopravca je vždy povinný prepraviť vec na dohodnutú Vykládku v dohodnutom čase a odovzdať prepravovanú vec klientovi Odosielateľa.
- 4.10. Dopravca nesmie postúpiť, prevádzať, uzatvárať subdodávateľské zmluvy ani iným spôsobom narábať so žiadnymi alebo so všetkými svojimi právami alebo povinnosťami podľa Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa. Úkon Dopravcu v rozpore s týmto článkom ma za následok jeho neplatnosť.
- 4.11. **Ďalšie povinnosti Dopravcu.** Dopravca je zodpovedný za:
- 4.11.1. vyhovujúci technický stav vozidla, a to vrátane ložnej plochy a nepoškodenej plachty;
- 4.11.2. povinnú výbavu posádky vozidla a jej ochranné vybavenie, to znamená zabezpečenie štandardnej výbavy pre konkrétny typ prepravy a výbavy na upevnenie prepravovanej veci (zásielky) ako sú protišmykové podložky v dostatočnom množstve, upínacie pásy, ochranné rohy, colné lanko, zaisťovacie tyče proti poškodeniu prepravovanej veci, ďalej ochranné oblečenie pre vodiča vozidla;
- 4.11.3. to, že preprava je realizovaná len osobou alebo osobami s potrebnou odbornou spôsobilosťou;
- 4.11.4. to, že počas celej doby prepravy sa vo vozidle nachádzajú originály všetkých dokladov o vozidle a vodič ich má k dispozícii.
- 4.12. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 4.8 a 4.9 týchto VOP je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1.500,- EUR za každé jednotlivé porušenie a náhradu škody spôsobenej Odosielateľovi.
- 4.13. V prípade, že na základe porušenia niektorej z povinností podľa týchto VOP zo strany Dopravcu bude Odosielateľovi zo strany klienta uložená akákoľvek sankcia, pokuta alebo inak vyvolaná zodpovednosť za škodu, v plnom rozsahu za ňu zodpovedá výlučne a jedine len Dopravca a Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu v plnej výške.
- 4.14. Dopravca je povinný uskutočniť nakládku prepravovanej zásielky na dohodnutom mieste určenia a v dohodnutom čase, pričom pre prípad porušenia tejto zmluvnej povinnosti je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty ktorá je stanovená vo výške 50,- Eur za každú začatú hodinu omeškania s uskutočnením nakládky, najviac však vo výške trojnásobku celkovej hodnoty prepravy, pričom uplatnením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody, pričom Odosielateľ je oprávnený jednostranne

- započítať zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia voči pohľadávkam Dopravcu, a to aj voči nesplattným pohľadávkam, najmä voči dohodnutej cene dopravy.
- 4.15. Dopravca je povinný uskutočniť uskutočniť vykládku prepravovanej zásielky na dohodnutom mieste určenia a v dohodnutom čase, pričom pre prípad porušenia tejto zmluvnej povinnosti je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty vo výške, ktorá je stanovená vo výške 50,- Eur za každú začatú hodinu omeškania s uskutočnením vykládky prepravovanej zásielky, pričom uplatnením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody, pričom Odosielateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia voči pohľadávkam Dopravcu, a to aj voči nesplattným pohľadávkam, najmä voči dohodnutej cene dopravy.
- 4.16. V prípade, že vozidlo nevyhovuje na Nakládku a/alebo vodič nedisponuje všetkými potrebnými dokladmi o vozidle, Odosielateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, a to bez akejkoľvek pokuty, sankcie alebo nároku na náhradu škody zo strany Dopravcu, naopak Odosielateľ má v takomto prípade nárok na náhradu škody od Dopravcu.
- 4.17. V prípade, že na základe porušenia niektorej z povinností podľa týchto VOP zo strany Dopravcu bude Dopravcovi uložená akákoľvek sankcia, pokuta alebo inak vyvozená zodpovednosť za škodu, v plnom rozsahu za ňu zodpovedá výlučne a jedine len Dopravca a Dopravca je povinný ju uhradiť v plnej výške.
- 4.18. Dopravca nesmie uvedené povinnosti postúpiť na subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa. Porušením tejto povinnosti je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty až do výšky ceny prepravného. Využitím subdodávateľa na vykonanie prepravy sa Dopravca v žiadnom prípade nezbujuje zodpovednosti ani povinností, ktoré mu vyplývajú z ustanovení týchto VOP. Dopravca je plne a v celom rozsahu zodpovedný za konanie svojho subdodávateľa a v prípade akéhokoľvek nedodržania uvedených povinností sa Dopravca zaväzuje v plnej výške uhradiť prípadnú škodu alebo uložené sankcie z dôvodu tohto porušenia. Využitím subdodávateľa na vykonanie prepravy sa Dopravca v žiadnom prípade nezbujuje zodpovednosti ani povinností, ktoré mu vyplývajú z ustanovení týchto VOP.
- 4.19. **Prepravné.** Odosielateľ je povinný zaplatiť Dopravcovi za zrealizovanú prepravu dohodnuté Prepravné. V cene Prepravného sú zahrnuté všetky náklady Dopravcu spojené s realizovanou prepravou, a to vrátane akýchkoľvek vedľajších poplatkov spojených najmä s prípadným čakaním na Nakládku a/alebo Vykládku, ak trvanie prípadného čakania nepresiahne 24 hodín.
- 4.20. **Stojné.** Náklady Dopravcu priamo spojené s čakaním na Nakládku a/alebo Vykládku (ďalej len „Stojné“) si môže Dopravca nárokovat' u Odosielateľa v maximálnej výške 100 EUR za každých začatých 24 hodín nasledujúcich po prvých 24 hodinách podľa bodu 6.1 týchto VOP. Dopravca berie na vedomie, že ak nebolo dohodnuté inak, prvých 24 hodín čakania na Nakládku a/alebo Vykládku je bez nároku na Stojné.
- 4.20.1. Na uplatnenie si nároku na Stojné musia byť splnené súčasne nasledujúce podmienky:
- 4.20.1.1. začiatok čakania Dopravca nahlásil Odosielateľovi najneskôr do 2 hodín od uplynutia plánovaného času Nakládky a/alebo Vykládky, a súčasne,
- 4.20.1.2. trvanie čakania na Nakládku a/alebo Vykládku je uvedené v CMR o predmetnej preprave alebo v inom hodnovernom doklade z Nakládky a/alebo Vykládky.

5. Náhrada škody

- 5.1. **Doprovca berie na vedomie**, že uplatnením akejkoľvek týmito VOP dohodnutej zmluvnej pokuty Odosielateľom voči Dopravcovi nie je dotknuté právo Odosielateľa uplatniť si náhradu škody voči Dopravcovi.

6. Osobitný režim pre expresné prepravy

- 6.1. Dopravca berie na vedomie, že expresná (termínovaná) preprava podlieha osobitnému režimu. Na účely týchto VOP sa za expresnú prepravu považuje taká preprava, ak je na objednávke uvedené slovné spojenie „Expresná preprava”. Pri expresnej preprave sa Dopravca zaväzuje informovať Odosielateľa:
- 6.1.1. o čase Nakládky a Vykládky prostredníctvom SMS, e-mailu alebo telefonátu, a to **najneskôr do 15 min.** po príchode na miesto Nakládky a Vykládky,
 - 6.1.2. o počte kusov a celkovej hmotnosti naloženej veci na Nakládke,
 - 6.1.3. o mene osoby, ktorá prepravenú vec prevzala pri vyložení tovaru na Vykládke.
- 6.2. Dopravca berie na vedomie, že pri expresnej preprave má Odosielateľ zvláštny záujem na dodržiavaní dohodnutej dodacej lehoty a Dopravca je zodpovedný za akékoľvek jej prekročenie. V prípade porušenia podmienok tohto osobitného režimu pre expresné prepravy je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu úhradu zmluvnej pokuty voči Dopravcovi, a to vo výške 150,- EUR za každú hoci aj začatú hodinu omeškania s uskutočnením vykládky prepravovanej zásielky, pričom uplatnením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody, pričom Odosielateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia voči pohľadávkam Dopravcu, a to aj voči nesplattým pohľadávkam, najmä voči dohodnutej cene dopravy.

7. Fakturácia

- 7.1. **Akceptácia Odosielateľom.** Odosielateľ akceptuje iba takú faktúru od Dopravcu, ktorému bola odoslaná objednávka. V prípade, že Dopravca chce fakturovať zrealizovanú prepravu na inú fyzickú osobu, inú právnickú osobu alebo iný právny subjekt, Dopravca je povinný o tom informovať Odosielateľa obratom po obdržaní objednávky Odosielateľa. V opačnom prípade, Odosielateľ túto požiadavku Dopravcu nie je povinný zohľadniť a takú faktúru uhradiť. Dopravca je povinný faktúru spolu s prílohami poslať Odosielateľovi vždy v 2 vyhotoveniach.
- 7.2. Elektronické faktúry spolu s požadovanými prílohami sa zasielajú e-mailom na nasledujúcu e-mailovú adresu Odosielateľa: **office@roadbrothers.sk**
- 7.3. **Potrebné dokumenty.** Dopravca je povinný včas poslať poštou na korešpondenčnú adresu Odosielateľa originál potvrdenej faktúry spolu s originálmi všetkých dokumentov o preprave (CMR; dodací list; potvrdenky o výmene paliet; potvrdenky za colné poplatky; potvrdenky za nákup pomocného materiálu na Nakládke, napríklad ochranné rohy, protišmykové podložky, gurtne, a iné), ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do 12 kalendárnych dní od ukončenia prepravy. V prípade prepravy mimo EÚ, je Dopravca povinný poslať spolu s vyššie uvedenými dokumentmi aj potvrdenie o ukončení T-1, T-2, resp. doklad EX (EÚ), v prípade, ak ide o prepravu s exportným začatím a vycelením.
- 7.4. **Potvrdený dokument.** Potvrdeným dokumentom sa rozumie taký dokument, ktorý obsahuje MIESTO, DÁTUM, PEČIATKU, MENO, PODPIS zodpovednej osoby a ŠPZ jazdnej súpravy.

- 7.5. **Povinný obsah faktúry.** Faktúra vystavená Dopravcom musí:
- 7.5.1. obsahovať ČÍSLO OBJEDNÁVKY a bankové spojenie v tvare IBAN,
 - 7.5.2. byť riadne potvrdená podľa bodu 7.2 a 7.3 týchto VOP.
 - 7.5.3. musí spĺňať všetky zákonné a právne náležitosti, najmä musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu a prípadne aj výšku zaplatenej zálohovej platby.
- 7.6. Za pravdivosť a správnosť uvedených údajov na faktúre je zodpovedný Dopravca, ktorý ju vystavil.
- 7.7. **Splatnosť faktúr.** Splatnosť faktúr riadne (faktúra je potvrdená a obsahuje požadované údaje podľa bodov 7.2 7.3 a 7.4 týchto VOP) a včas (do 10 kalendárnych dní od ukončenia prepravy) vystavených Dopravcom je Odosielateľ povinný uhradiť do 60 kalendárnych dní odo dňa obdržania faktúry a všetkých potrebných dokumentov o preprave formou korešpondencie, ak nie je doba splatnosti vopred písomne dohodnutá inak. Odosielateľ je povinný uhradiť faktúru v stanovenej dobe splatnosti až po fyzickom prijatí (poštou na korešpondenčnú adresu) všetkých potrebných dokumentov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť faktúry.
- 7.8. **Odklad splatnosti faktúr.** V prípadoch, že Dopravca:
- 7.8.1. nepošle do 10 kalendárnych dní od ukončenia prepravy faktúru spolu so všetkými potrebnými dokumentmi alebo
 - 7.8.2. pošle nepotvrdenú alebo neúplnú alebo nepravdivú alebo neaktuálnu faktúru alebo ktorýkoľvek priložený doklad je nepotvrdený alebo neúplný alebo nepravdivý alebo neaktuálny alebo
 - 7.8.3. niektorý z potrebných dokumentov chýba;
 - 7.8.4. Odosielateľ si v takýchto prípadoch vyhradzuje právo odložiť (predĺžiť) splatnosť faktúry na 90 kalendárnych dní odo dňa obdržania všetkých potrebných dokumentov.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Riešenie sporov. V prípade akéhokoľvek sporu vzniknutého medzi Odosielateľom a Dopravcom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o preprave alebo súvisiaceho s touto zmluvou sa obe strany zaväzujú takýto spor riešiť predovšetkým mimosúdnymi prostriedkami.
- 8.2. **Rokovanie o spore.** V prípade akéhokoľvek nevyriešeného sporu, ktorý vznikol v súvislosti s touto Zmluvou o preprave, sa obe strany zaväzujú, že najskôr eskalujú spor na svojich konateľov, ktorí sa 24 hodín, od momentu doručenia písomného oznámenia o eskalácii druhej strane, osobne stretnú alebo telefonicky zatelefonujú a budú rokovať v dobrej viere a s cieľom vyriešiť spor.
- 8.3. Odosielateľ a Dopravca sa týmto v zmysle článku 25. NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach dohodli, že pre akékoľvek spory vyplývajúce z týchto VOP ako aj z jednotlivých Zmlúv o preprave uzatváraných na základe týchto VOP je daná výlučne právomoc súdov Slovenskej republiky.
- 8.4. Odosielateľ a Dopravca sa týmto v zmysle článku 3. NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I) dohodli, že pre posúdenie týchto VOP ako aj jednotlivých Zmlúv o preprave uzatváraných na základe týchto podmienok bude rozhodujúci právny poriadok Slovenskej republiky.

- 8.5. **Voľba práva.** V prípade existujúceho sporu sa Odosielateľ a Dopravca týmto dohodli a obe strany vyhlasujú, že táto Zmluva o preprave sa bude riadiť právnymi predpismi Slovenskej republiky a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná a ktoré majú prednosť pred jej právnymi predpismi, neberúc do úvahy ustanovenia o kolíznych normách.
- 8.6. **Jazyk komunikácie.** Odosielateľ nie je povinný komunikovať s Dopravcom v inom jazyku, v akom vedie štandardne komunikáciu. Odosielateľ štandardne komunikuje v anglickom a slovenskom jazyku. Dopravca je povinný zdržať sa používania iného jazyka ako toho, v ktorom je vystavená objednávka.
- 8.7. Tieto aktualizované VOP Odosielateľa sú platné od 01.06.2024. Všetky zmeny a doplnky týchto VOP Odosielateľa sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle Odosielateľa.

V Trebišove dňa 28.05.2024